



**ДЕПАРТАМЕНТ ПО ТРУДУ И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ**

от « 19 » декабря 2023 года № 828

г. Кострома

**Об утверждении программы
профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым
законом ценностям при осуществлении департаментом по труду и
социальной защите населения Костромской области регионального
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в
Костромской области,
на 2024 год**

В соответствии Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением администрации Костромской области от 28 сентября 2021 года № 437-а «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Костромской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Костромской области, на 2024 год.

2. Отделу автоматизированных систем департамента по труду и социальной защите населения Костромской области разместить настоящий приказ на официальном сайте департамента по труду и социальной защите населения Костромской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течении 5 дней со дня подписания настоящего приказа.

3. Признать утратившим силу приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 15 декабря 2022 года № 2527 «Об утверждении программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении департаментом по труду и

социальной защите населения Костромской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Костромской области, на 2023 год».

4. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2024 года.

Исполняющий обязанности
директора департамента



И.В. Матрос

УТВЕРЖДЕНА
приказом департамента по труду и
социальной защите населения
Костромской области
от 19.12.23 г. № 828

ПРОГРАММА

профилактики рисков причинения вреда (ущерб) охраняемым законом ценностям при осуществлении департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Костромской области, на 2024 год

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерб) охраняемым законом ценностям, при осуществлении департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области (далее – департамент) регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Костромской области, на 2024 год (далее – Программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерб) охраняемым законом ценностям», постановлением администрации Костромской области от 28 сентября 2021 года № 437-а «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Костромской области» (далее – постановление администрации Костромской области от 28 сентября 2021 года № 437-а).

Срок реализации программы: 2024 год.

I. Анализ текущего состояния осуществления департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Костромской области, описание текущего уровня развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики рисков причинения вреда

1. В соответствии с положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Костромской области, утвержденным постановлением администрации Костромской области от 28 сентября 2021 года № 437-а, предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее – региональный государственный контроль) является соблюдение поставщиками социальных

услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей (далее – поставщики социальных услуг), осуществляющих социальное обслуживание, требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Костромской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

2. Подконтрольными субъектами Программы являются поставщики социальных услуг.

3. Контролируемые лица, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Костромской области, в процессе своей деятельности обязаны соблюдать порядок предоставления гражданам социальных услуг в Костромской области и оказывать услуги в соответствии со стандартами социальных услуг, а также соблюдать требования по обеспечению доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов социальной инфраструктуры, перечень нормативных документов в приказе департамента по труду и социальной защиты населения Костромской области от 15 сентября 2023 года № 613 «Об утверждении перечня нормативных правовых актов (их отдельных положений), содержащих обязательные требования, связанные с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Костромской области».

4. В реестр поставщиков социальных услуг включено 20 поставщиков социальных услуг, деятельность которых относится к предмету регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Костромской области.

В целях профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания:

1) на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт департамента) в разделе «Контрольно-надзорная деятельность» размещены нормативные правовые акты, сведения о наиболее часто встречающихся нарушениях обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями), в целях недопущения таких нарушений;

2) департаментом проводятся семинары, совещания, консультации с юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями), являющимися поставщиками социальных услуг;

3) в департаменте организован прием устных и письменных обращений касающихся нарушений обязательных требований, проведение анализе обращений.

5. В 2023 году проведен один профилактический визит.

II. Цели и задачи реализации программы профилактики

6. Целями реализации Программы являются:

1) предупреждение нарушений поставщиками социальных услуг обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания в Костромской области;

2) предотвращение угрозы причинения, либо причинения вреда объектам сферы социального обслуживания вследствие нарушений обязательных требований;

3) устранение существующих и потенциальных условий, причин и факторов, способных привести к нарушению обязательных требований и угрозе причинения, либо причинения вреда;

4) формирование моделей социально ответственного, добросовестного правового поведения контролируемых лиц;

5) повышение прозрачности системы контрольно-надзорной деятельности.

7. Задачами реализации Программы являются:

1) формирование единого понимания обязательных требований у всех участников контрольно-надзорной деятельности;

2) выявление причин, факторов угрозы причинения, либо причинения вреда (ущерба), причин и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения угрозы;

3) создание условий по формированию и развитию мотивации поставщиков социальных услуг к соблюдению обязательных требований;

4) создание системы консультирования поставщиков социальных услуг, в том числе, с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий.

III. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

8. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) департаментом проводятся следующие профилактические мероприятия:

1) информирование;

2) обобщение правоприменительной практики;

3) объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (далее – предостережение);

4) консультирование;

5) профилактический визит.

Мероприятия Программы представляют собой комплекс мер, направленных на достижение целей и решение задач Программы (приложение).

IV. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

9. Ожидаемым результатом реализации настоящей Программы является снижение количества нарушений поставщиками социальных услуг обязательных требований при увеличении количества и качества профилактических мероприятий.

10. Целевыми показателями результативности мероприятий Программы являются:

1) общее количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий), количество (не менее 3 мероприятий);

2) доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия от общего числа организаций, включенных в реестр поставщиков социальных услуг, %;

3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, %;

4) количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы на официальном сайте департамента (показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований), количество (по факту).

11. Оценка эффективности и результативности профилактических мероприятий при проведении регионального государственного контроля осуществляется в ходе анализа выполнения в 2023 год мероприятий Программы профилактики по следующим показателям:

№ п/п	Наименование показателя	Величина
1	Доля проведенных профилактических мероприятий в процентном соотношении к количеству мероприятий, предусмотренных Программой профилактики	100%
2	Актуализация на официальном сайте департамента перечня актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении регионального государственного контроля (надзора)	100%
3	Наличие обобщений практики осуществления регионального государственного контроля (надзора), размещенных на официальном сайте департамента	100%

Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом департамента по труду и
социальной защите населения

Костромской области

от 19.12.15 г. № 828

ПЕРЕЧЕНЬ

профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
I. Информирование			
1.	Размещение и актуализация на официальном сайте департамента (далее – департамент) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1) текстов нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного контроля (надзора); 2) сведений об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального государственного контроля (надзора), о сроках и порядке их вступления в силу; 3) перечня нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых	В течение 15 дней со дня принятия нормативных правовых актов, программ, перечней, руководств и иных сведений или внесения в них изменений	Отдел социального обслуживания и взаимодействия с ветеранскими и общественными организациями департамента отдел демографической и семейной политики, профилактики социального неблагополучия департамента отдел по реализации прав несовершеннолетних и недееспособных граждан департамента отдел госзаказа и отраслевых программ

является предметом регионального государственного контроля (надзора), а также информации о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;

4) утвержденных проверочных листов в формате, допускающем их использование для самообследования;

5) руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»;

6) перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска;

7) перечня объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска;

8) программы профилактики рисков причинения вреда и плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий контрольным (надзорным) органом (при проведении таких мероприятий);

9) исчерпывающего перечня сведений, которые могут запрашиваться контрольным (надзорным) органом у контролируемого лица;

10) сведений о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;

11) сведений о порядке досудебного обжалования решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц;

12) докладов, содержащих результаты обобщения правоприменительной практики контрольного (надзорного) органа;

департамент

	<p>13) докладов о региональном государственном контроле (надзоре);</p> <p>14) информации о подготовке декларации соблюдения обязательных требований, и информации о декларациях соблюдения обязательных требований, представленных контролируруемыми лицами.</p>		
2.	<p>Осуществление информирования поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований, а также в случае их изменения:</p> <p>1) проведение семинаров и конференций, «круглых столов»;</p> <p>2) подготовка информации в средства массовой информации;</p> <p>3) подготовка и размещение комментариев о содержании новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в силу на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при наличии).</p>	<p>В соответствии с графиком, утвержденным приказом департамента</p>	<p>Отдел социального обслуживания и взаимодействия с ветеранскими и общественными организациями департамента</p> <p>отдел демографической и семейной политики, профилактики социального неблагополучия департамента</p> <p>отдел по реализации прав несовершеннолетних и недееспособных граждан департамента</p> <p>отдел госзаказа и отраслевых программ департамента</p>
3.	<p>Подготовка разъяснений о применении нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменениях в действующие акты через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при наличии)</p>	<p>По мере обращений контролируемых лиц</p>	<p>Отдел социального обслуживания и взаимодействия с ветеранскими и общественными организациями департамента</p> <p>отдел демографической и семейной политики, профилактики социального неблагополучия департамента</p>

			отдел по реализации прав несовершеннолетних и недееспособных граждан департамента отдел госзаказа и отраслевых программ департамента
II. Обобщение правоприменительной практики			
1.	Обобщение правоприменительной практики осуществляется ежегодно путем сбора и анализа данных о проведенных контрольных (надзорных) мероприятиях и их результатов, а также поступивших обращений. По итогам обобщения правоприменительной практики осуществляется подготовка и размещение на официальном сайте департамента доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики по осуществлению регионального государственного контроля (надзора), с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься поставщиками социальных услуг в целях недопущения таких нарушений.	Не позднее 15 марта года, следующего за отчетным	Отдел социального обслуживания и взаимодействия с ветеранскими и общественными организациями департамента отдел демографической и семейной политики, профилактики социального неблагополучия департамента отдел по реализации прав несовершеннолетних и недееспособных граждан департамента отдел госзаказа и отраслевых программ департамента
III. Объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований			
1.	Объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований поставщикам социальных услуг в случае наличия у департамента сведений о готовящихся нарушениях обязательных	Не позднее 30 дней со дня получения сведений, указанных в части 1 статьи 49 Федерального закона от	Отдел социального обслуживания и взаимодействия с ветеранскими и общественными организациями департамента

	требований или признаках	31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации	отдел демографической и семейной политики, профилактики социального неблагополучия департамента отдел по реализации прав несовершеннолетних и недееспособных граждан департамента отдел госзаказа и отраслевых программ департамента
IV. Консультирование			
1.	<p>Консультирование контролируемых лиц осуществляется в письменной форме при их письменном обращении, в устной форме – по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия. Должностные лица департамента осуществляют консультирование по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) профилактика рисков нарушения обязательных требований; 2) соблюдение обязательных требований; 3) порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора); 4) порядок обжалования решений департамента. <p>В случае поступления 5 и более однотипных обращений контролируемых лиц и (или) их представителей, консультирование осуществляется посредством размещения на официальном сайте департамента в информационно-коммуникационной сети «Интернет»</p>	По мере обращения контролируемых лиц	<p>Отдел социального обслуживания и взаимодействия с ветеранскими и общественными организациями департамента</p> <p>отдел демографической и семейной политики, профилактики социального неблагополучия департамента</p> <p>отдел по реализации прав несовершеннолетних и недееспособных граждан департамента</p> <p>отдел госзаказа и отраслевых программ департамента</p>

	письменного разъяснения, подписанного уполномоченным должностным лицом департамента		
V. Профилактический визит			
1.	Профилактический визит проводится должностным лицом департамента в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам государственного контроля (надзора), их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных мероприятий, проводимых в отношении объекта государственного контроля (надзора) исходя из отнесения его к соответствующей категории риска.	2 квартал (июнь 2024 года) 3 квартал (сентябрь 2024 года)	Отдел социального обслуживания и взаимодействия с ветеранскими и общественными организациями департамента отдел демографической и семейной политики, профилактики социального неблагополучия департамента отдел по реализации прав несовершеннолетних и недееспособных граждан департамента отдел госзаказа и отраслевых программ департамента